



# KALİTE POLİTİKASI



Gönüllü alanda TS EN ISO 14064-1 standardını temel alarak sera gazı emisyonlarını hesaplayan işletmelerin, beyanlarının doğrulanması ve raporlanması alanında dünya çapında önde gelen kuruluşlardan biri olmak amacıyla benimsediğimiz Kalite Politikamız aşağıda ifade edilmiştir:

- ❖ TS EN ISO/IEC 17029, TS EN ISO 14065, TS EN ISO 14064-1, TS EN ISO 14064-3 standartları ve Türk Akreditasyon Kurumu tarafından yayınlanan dokümanların şartları doğrultusunda müşterilerimize zamanında ve güvenilir doğrulama hizmetini, tarafsızlık, bağımsızlık, gizlilik, objektiflik, eşitlik, adil olma, kanıta dayalı yaklaşım, dürüstlük, açıklık prensiplerine bağlı kalarak eğitilmiş, mesleki ve teknik yetkinliğe sahip personel ile sunmak,
- ❖ Uluslararası standartlar ve Türk Akreditasyon Kurumu şartları doğrultusunda doğrulamaya ilişkin tüm tarafların beklenti ve ihtiyaçlarına uygun hizmet sunmak, en üst seviyede müşteri memnuniyeti yaratmak,
- ❖ Personeli sürekli olarak eğitimlerle desteklemek ve gelişimlerine katkı sağlamak,
- ❖ Uluslararası standartlara, Kalite Yönetim Sistemimize ve tüm yasal şartlara uygun, sürekli iyileştirme prensibini esas alarak üstün kalitede hizmet sunmak,
- ❖ Doğrulama süreçlerinde meydana gelebilecek riskleri ve bu risklere karşı alınacaklar önlemleri sürekli analiz ederek tarafsızlığımızın zedelenmesini engellemek,
- ❖ İş sağlığı ve güvenliği kurallarına, tüm personelin uymasını sağlayarak faaliyet alanımızla ilgili meydana gelebilecek iş kazalarının önüne geçebilmek,
- ❖ Doğrulama hizmetleri kapsamındaki konularla ilgili güncel gelişmeleri yakından takip ederek doğrulamaya ilişkin tarafları bilgilendirmek,
- ❖ Doğrulama hizmetlerine ilişkin tüm taraflara eşit mesafede durmayı taahhüt eden merkezimizin Kalite Politikasını her seviyede iç ve dış paydaşlar tarafından anlaşılmasını ve uygulamasını sağlamak üzere farkındalık oluşturmak,
- ❖ Kaynakların sürdürülebilir şekilde kullanılmasını sağlamak,
- ❖ Ülkemizin rekabet gücünü arttırmak için standartlara uygun kaliteli hizmete teşvik etmek ve yaygınlaştırmaktır.

**TOBB MEYBEM Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezleri AŞ.**

**ENDER YORGANCILAR  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI**