



TİCARET ALANI

EMLAK DANIŞMANI SEVİYE 4

SORUMLU EMLAK DANIŞMANI SEVİYE 5

BELGELENDİRME PROGRAMI

TOBB MEYBEM Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezleri A.Ş.

TOBB İkiz Kuleleri C Kule Kat:15 Dumlupınar Bulvarı No:252 Çankaya/ANKARA
İletişim: +90 (312) 218 26 20 Web: www.meybem.com.tr E-Posta : info@meybem.com.tr

YETERLİLİK ÖZET TABLOSU-1

Ulusal Yeterlilik	Belge Geçerlilik Süresi	Belge Gözetim Sıklığı	Teorik Sınav							Performansa Dayalı Sınav (Uygulama Sınavı)			
			Zorunlu Birimler	Başarı Puanı	Seçmeli Birimler	Başarı Puanı	Sınav Yöntemi	Soru Başına Süre	En az soru sayısı	Zorunlu Birimler	Sınav Süresi (en fazla)	Başarı Puanı	Seçmeli Birimler
17UY0332-4 Emlak Danışmanı Seviye 4 (Rev00)	5 yıl	-	17UY0332-4/A1	%70			Çoktan Seçmeli	1,5 dk	20			*%70	
			17UY0332-4/A2	%70				1,5 dk	20	P1	uygulamanın kapsamına göre tespit edilerek sınav kontrol listesinde belirtilir.		
			17UY0332-4/A3	%70				1,5 dk	20	P1	uygulamanın kapsamına göre tespit edilerek sınav kontrol listesinde belirtilir.		
17UY0333-5 Sorumlu Emlak Danışmanı Seviye 5 (Rev00)	5 yıl	-	17UY0333-5/A1	%70			Çoktan seçmeli	1,5 dk	20 soru			%70	
			17UY0333-5/A2	%70				1,5 dk	20 soru	P1	uygulamanın kapsamına göre tespit edilerek sınav kontrol listesinde belirtilir		
			17UY0333-5/A3	%70				1,5 dk	20 soru	P1	uygulamanın kapsamına göre tespit edilerek sınav kontrol listesinde belirtilir		

*Sınavdan başarılı olabilmek için, kritik adımların tümünü başarıyla tamamlamak gerekmektedir.

YETERLİLİK ÖZET TABLOSU-2

Ulusal Yeterlilik	Programın Amacı	Birimler
17UY0332-4 Emlak Danışmanı Seviye 4 (Rev00)	Bu ulusal yeterliliğin amacı Emlak Danışmanı (Seviye 4) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; - Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, - Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek, - Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır.	17UY0332-4/A1: İSG, Çevre ve Kalite
		17UY0332-4/A2: İş Planı Yapma ve Portföy Oluşturma
		17UY0332-4/A3: Emlak Satışı/Kiralanması ve Sonrası İşlemleri
17UY0333-5 Sorumlu Emlak Danışmanı Seviye 5 (Rev00)	Bu ulusal yeterliliğin amacı Sorumlu Emlak Danışmanı (Seviye 5) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; - Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, - Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek, - Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır.	17UY0333-5/A1: İSG, Çevre ve Kalite
		17UY0333-5/A2: Pazarlama Stratejisi Geliştirme ve İş Organizasyonu
		17UY0333-5/A3: Emlak Satışı/Kiralama Süreci İşlemlerinin Yürütülmesi

İLGİLİ REFERANS DOKÜMANLAR	13UMS0364-4 Pazarlama Elemanı Seviye 4 16UMS0519-4 Satış Danışmanı Seviye 4 12UMS0266-4 Satın Alma Elemanı Seviye 4 13UMS0365-5 Pazarlama Sorumlusu Seviye 5 16UMS0520-5 Satış Sorumlusu Seviye 5 12UMS0267-5 Satın Alma Sorumlusu Seviye 5 TOBB MEYBEM Personel Belgelendirme Prosedürleri
BELGELENDİRME BAŞVURUSU İÇİN GEREKEN ÖN ŞARTLAR	Adayın başvurusunda, MYK'nın ilgili ulusal yeterliliğine göre başvuruda bulunduğu sınavla ilgili ön yeterlilik şartı aranmayacaktır. Aşağıda tanımlanan prosedüre göre uygulamalar gerçekleştirilecektir. PB.PR06 Başvuru Prosedürü
BELGE BAŞVURU YÖNTEMİ	Başvurular web sitesi üzerinden ve elden olmak üzere iki farklı yöntem ile aşağıda yer alan prosedürde tanımlandığı şekilde yürütülmektedir. Başvuru formu web sitesinde mevcuttur. Ayrıca http://www.meybem.com.tr/basvuru.php adresi üzerinden online başvuru yapılabilmektedir. PB.PR06 Başvuru Prosedürü
BELGE BAŞVURUSU İÇİN İSTENEN EVRAKLAR	Aday adaylarının, aday statüsüne geçebilmeleri için aşağıdaki ilgili evrakları sınavın gerçekleştirileceği tarihten en geç 1 gün öncesine kadar TOBB MEYBEM' e elden teslim etmesi ya da kargo/posta ile göndermesi gerekmektedir. - Nüfus cüzdan fotokopisi - Adaya ait 2 adet vesikalık fotoğraf (son 6 ay içerisinde ön profilden çekilmiş) - Ödeme dekontu/ödeme bilgi evrakı Zorunlu olmamakla birlikte Eğitim-Öğretim Belgesi (Diploma, Sertifika vb.) - TOBB MEYBEM Sınav Başvuru Formu ıslak imzalı sureti PB.PR06 Başvuru Prosedürü
SINAVLARIN İÇERİĞİ	Sınavlar, TOBB MEYBEM (http://meybem.com.tr/) web sayfamızda yayınlanan; 17UY0332-4 Emlak Danışmanı, 17UY0333-5 Sorumlu Emlak Danışmanı Yeterliliklerinde yer alan başarı ölçütlerini içerecektir. Sınavlar ulusal yeterliliklere göre hazırlanmış teorik ve performans sınavları olarak yapılmaktadır. Teorik sınavlar, çoktan seçmeli sorular şeklinde yapılırken, performans sınavları gerçek ya da gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında yapılır. Performans sınavları, sınav esnasında değerlendirici tarafından ulusal yeterliliklere göre belirlenmiş kritik adımlar esas alınarak değerlendirilir. Performans sınavında adayın başarılı olabilmesi için her birimin kritik adımlarından başarılı performans göstermek şartı ile sınavın tamamından en az %70 başarı sağlaması gerekmektedir. Adayın mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi için tüm birimlerden başarılı olması zorunludur. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız olarak yapılır.

	17UMS0332-4 Emlak Danışmanı Seviye 4, 17UMS0333-5 Sorumlu Emlak Danışmanı Seviye 5, ulusal meslek standardına göre yapılacaktır.
SINAV YERİ VE SINAVA GİRİŞ	TOBB MEYBEM A.Ş olarak ofisimiz sabit sınav merkezimizde ya da teorik ve performans sınav alanı sözleşmesi ve protokolü imzalanmış kurum/kuruluşların yerlerinde yapılacaktır. Sınava girmeye hak kazanan adaylar, e-posta, telefon veya SMS yoluyla bilgilendirilecektir.
TEORİK SINAV KURALLARI	Aşağıdaki kurallar, sınav başlamadan önce adaylara yüksek sesle okunur: - Soru kitapçığını aldığınızda önce kapağında bulunan ilgili alanlara kimlik bilgilerinizi yazınız. Sayfaların eksik olup olmadığını, kitapçıkta basım hatalarının bulunup bulunmadığını kontrol ediniz. Soru kitapçığı eksik ya da basım hatası varsa değiştirilmesi için bizden yardım isteyiniz. - Adayların sınav alanına delici, kesici ve yaralayıcı aletler ile ateşli silahları getirmesi yasaktır. - Sınav süresince sınav alanında içme suyu, şeker ve alınması zorunlu ilaçlar hariç yiyecek ve içecek bulundurmak, tütün ve tütün ürünleri kullanmak yasaktır. - Adayların sınav başlamadan önce mobil cihazlarını kapalı konuma getirmesi gerekmektedir. Sınav sırasında bu araçları kullandığı tespit edilen adayların sınavları geçersiz sayılır. Sınavlarda adaylar tarafından aşağıdaki teçhizat/ekipman kullanılamaz: a) Cep telefonu, çağrı cihazı, telsiz, radyo, vb. haberleşme araçları, b) MP3 Player, ses kayıt cihazı, kamera, fotoğraf makinesi, vb. kayıt cihazları, c) Tablet, dizüstü bilgisayar, elektronik kitap okuyucu, akıllı saat, vb. bilgisayar özelliği olan cihazlar, ç) Müsvedde kâğıdı, defter, kitap, dergi, gazete, sözlük, sözlük işlevi olan elektronik aygıt, hesap makinesi, cetvel, pergel, açölçer, vb. araçlar. - Adayların sınav düzenini bozacak veya başkalarını rahatsız edecek davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır. Sınav kurallarına aykırı hareket edenler hakkında tutanak tutularak söz konusu kişi(ler) sınav salonundan çıkartılacaktır. - Teorik sınava tüm yeterlilik birimlerinden girecek olan adaylar ilk 10 dakika, son 10 dakika sınav salonunu terk edemez. Sınavın ilk 15 dakikasından sonra gelen aday sınava alınmaz. - Sınav salonundan her ne sebeple olursa olsun, görevli haricinde dışarıya çıkan bir aday tekrar içeriye alınmaz. İhtiyaç halinde MEYBEM Temsilcisi sınav sırasında adaylara (tuvalet, sağlık vb. ihtiyaçları için) eşlik edecektir. - Sınav esnasında adayların birbirleriyle yardımlaşması, iletişime geçmesi ve kopya çekmesi yasaktır. Görevliler kopya çekmeye veya vermeye kalkışanları uyarmak zorunda değildir, sorumluluk adaya aittir. - Yapılacak bütün işaretlemelemlerde kurşun kalem kullanılacaktır. - Gerekli görüldüğü takdirde değerlendirici/gözetmenler adayın oturduğu yeri değiştirebilir. - Soru kitapçığı sınav bitiminde görevliye eksiksiz teslim edilecektir. Soru kitapçığının bir sayfasının bile eksik çıkması halinde o adayın sınavı geçersiz sayılacaktır. - Değerlendirici "Sınav Başlamıştır" dedikten sonra sınav başlayacaktır. Tüm sınav süresince kamera kaydına alınacaksınız. Değerlendirici "Sınav Bitmiştir" dedikten sonra sınavınız sonlanacaktır. PB.PR07.TAL02 Sınav Genel Kuralları Talimatı

PERFORMANS SINAVI UYGULAMA KURALLARI	• Adayların sınav alanına delici, kesici ve yaralayıcı aletler ile ateşli silahları getirmesi yasaktır. • Sınav süresince sınav alanında içme suyu, şeker ve alınması zorunlu ilaçlar hariç yiyecek ve içecek bulundurmak, tütün ve tütün ürünleri kullanmak yasaktır. • Adayların sınav başlamadan önce mobil cihazlarını kapalı konuma getirmesi gerekmektedir. Sınav sırasında bu araçları kullandığı tespit edilen adayların sınavları geçersiz sayılır. Sınavlarda adaylar tarafından Cep telefonu, çağrı cihazı, telsiz, radyo, vb. haberleşme araçları ile MP3 Player, ses kayıt cihazı, kamera, fotoğraf makinesi, vb. kayıt cihazları kullanılamaz. • Adayların sınav düzenini bozacak veya başkalarını rahatsız edecek davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır. Sınav kurallarına aykırı hareket edenler hakkında tutanak tutularak söz konusu kişi(ler) sınav alanından çıkartılacaktır. • Sınav esnasında adayların birbirleriyle yardımlaşması, iletişime geçmesi ve kopya çekmesi yasaktır. Görevliler kopya çekmeye kalkışanları uyarmak zorunda değildir, sorumluluk adaya aittir. • Adaylar performans sınavı süresince, sınav değerlendircisine (oldu mu, tamam mı, doğru mu vb.) sınavı etkileyebilecek sorular soramaz. • Adaylar kendilerine verilen sınav süresi içerisinde sınavı tamamlayamaz ise adayın sınavı sınav değerlendircisi tarafından sonlandırılır. • Sınav süresince adaylar sınav değerlendircilerinin tüm talimatlarına uymak zorundadır. • Sınava ara verme süreleri sınav değerlendircileri tarafından belirlenir. • Sınav genel kurallarına aykırı davranan adaylar sınavdan çıkartılır. • Sınav süreniz toplam dakikadır. • Biz “Sınav Başlamıştır” dedikten sonra sınavınız başlayacaktır. Tüm sınav süresince kamera kaydına alınacaksınız. Biz “Sınav Bitmiştir” dedikten sonra sınavınız sonlanacaktır. Sınav bitiminde size verilen “Aday Soru Kağıdı” nı Meybem Sınav Görevlisine teslim edeceksiniz. • Ara/Mola istendiği takdirde, kameranın görüş açısında olacak şekilde değerlendircilerle temasa geçiniz. Sınav süresince sadece bir kez ara/mola hakkınız bulunmaktadır. PB.PR07.TAL02 Sınav Genel Kuralları Talimatı
SINAVDA ORTAYA ÇIKABİLECEK USULSÜZLÜKLER	Sınavda etik olmayan davranışlarda bulunan (ör: kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) aday, bu sınavdan başarısız sayılacak olup, yeniden sınava girmesi gerekecektir. Tekrar sınavlarında başarılı olamayan adaylar, yeni adaylar için uygulanan başvuru prosedürüne tabidir. PB.PR07.TAL02 Sınav Genel Kuralları Talimatı
SINAVLARA KAÇ KEZ GİRİLEBİLECEĞİ	Sınavın, teorik ya da performans dayalı bölümünden veya her iki bölümünden de başarısız olan aday bir (1) yıl içerisinde başvurması halinde, başarısız olduğu bölümde yer alan birim, birimlerin bazılarında ya da birimlerin tümünden sınava tekrar girebilir.

	Birimin elde edilebilmesi için başarılı olan sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez. Bir yıldan daha fazla ara verilmesi durumunda, adayın her iki bölümden de sınava girmesi gerekmektedir. Tebliğ kapsamında olan mesleklerde toplam 3 sınav hakkı bulunmaktadır. Tebliğ kapsamında olmayan mesleklerde veya Avrupa Birliği hibe programından yararlanmak isteyen adaylar için sınav hakkı 2'dir. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.
İTİRAZ/ŞİKÂyet	Aday belge veya belgelendirme sürecinin herhangi bir uygulamasına İtiraz veya Şikâyet Formu ile itiraz veya şikayette bulunabilir. Yapılan itiraz/şikâyetler İtiraz Şikâyet ve Önerilerin Değerlendirilmesi prosedürüne göre değerlendirilecektir. İtiraz ve Şikâyet Formu'na web sitesi üzerinden de ulaşılabilir. PB.PR.09 Şikâyet/İtirazların Değerlendirilmesi Prosedürü
SINAVLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ	Teorik sınavlar, çoktan seçmeli sorulara verilen cevaplar dikkate alınarak, performans sınavları ise adayın performans sınavındaki uygulamaları dikkate alınarak değerlendirilir. Performans sınavları ulusal yeterlilikteki şartlara göre gerçekleştirilmekte olup, 1 değerlendirici adayın sınavında değerlendirme yapmaktadır. Uygulama sınavlarından başarılı olabilmek için; 1. Değerlendiricilerin "Performans Sınavı Kontrol Formu"nda bulunan ve ulusal yeterliliklerde yer alan beceri ve yetkinlik ifadelerinin tamamından başarılı olunması gerekmektedir. 2. Başarılı olunması zorunlu kritik adımların tamamından başarılı performans gösterilmesi gerekmektedir. Kritik adımlar, sınav öncesinde adaya açıklanacak, ayrıca adaya verilecek soru kâğıdında belirtilecektir.
BELGELENDİRME VE BELGE TESLİMİ	Sınav sonuçlarına göre belge almaya hak kazanan adayların hazırlanan belgeleri, MYK tarafından TOBB MEYBEM' e gönderildikten sonra imza yetkilisi tarafından imzalanarak en geç 15 iş günü içerisinde belge sahiplerinin ilgili yeterliliğe ait TOBB MEYBEM Personel Belgelendirme Başvuru Formunda belirtmiş oldukları belge teslim şekline göre "Belge Teslim Formu" (PB.PR08.F01) ile (PB.TAL01.F01) Belge, Marka ve Logo Kullanım Sözleşmesi imzalatılarak teslim edilir. PB.PR.08 Belgelendirme Prosedürü
YETERLİLİKLERİN BİRİM BAZINDA BİRLEŞTİRİLEREK BELGELENDİRİLMESİ	Mesleki Yeterlilik, Sınav ve Belgelendirme Yönetmeliği'nin 60. Maddesi gereği, adaylar, aynı sene içerisinde farklı belgelendirme kuruluşlarında katıldıkları belgelendirme sınavları sonrasında başarılı oldukları yeterlilik birimlerini birleştirerek Mesleki Yeterlilik Belgesi alma hakkına sahiptirler. Farklı belgelendirme kuruluşlarının sınavlarından alınan sonuçların birleştirilmesi yalnız yeterlilik birimi bazında gerçekleştirilebilir; sınav bölümleri (Teorik, Performans) bazında birleştirme yapılmayacaktır.

	Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir. PB.PR.08 Belgelendirme Prosedürü
BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ	Emlak Danışmanı Seviye 4 için; Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi belgenin düzenlendiği tarihten itibaren 5 (beş) yıldır. Sorumlu Emlak Danışmanı Seviye 5 için; Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi belgenin düzenlendiği tarihten itibaren 5 (beş) yıldır.
BELGENİN GÖZETİM SIKLIĞI	
YENİDEN BELGELENDİRME	Yeniden belgelendirme, ilgili ulusal yeterlilikte belirtilen usul ve esaslara göre yapılır. Emlak Danışmanı Seviye 4: 5 yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı, aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak. Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavlardan (P1) başarılı olmak. Bu şartlardan en az birini yerine getiren adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır. Sorumlu Emlak Danışmanı Seviye 5: 5 yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı, aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak. Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavlardan (P1) başarılı olmak. Bu şartlardan en az birini yerine getiren adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır. Yeniden belgelendirme başvurusu, (PB.PR06)Başvuru Prosedürüne uygun şekilde yapılır. PB.PR.08 Belgelendirme Prosedürü
BELGENİN ASKIYA ALINMASI, İPTAL EDİLMESİ VEYA KAPSAMININ DARALTILMASI	Belgelenmiş personelin Logo ve Belge Kullanım Prosedürüne aykırı bir tutum içinde bulunması durumunda belge öncelikli olarak askıya alınır. Bu durum belge sahibine bildirilir, hatanın düzeltilmesi için 1 ay süre verilir. 1 ay içerisinde düzeltme yapılmamış belgeler, iptal edilir. Belgelendirme ve gözetim süreçlerinde yanıltıcı ve doğru olmayan bilgileri kasti şekilde beyan ettiği anlaşılan ve/veya sahte evrak düzenlendiği tespit edilen belgeler derhal iptal edilir. İlgili yeterlilikte belgenin kapsamını etkileyen köklü değişiklikler meydana gelmesi halinde, Program Komitesi talebi ve Belge Karar Vericisi' nin kararına istinaden, belgenin kapsamı daraltılarak, belge sahibi tekrar sınava tabi tutulabilir. Bu sınav yeniden belgelendirme döneminde yapılır. Mevcut belge, belge süresince geçerlidir. PB.PR.08 Belgelendirme Prosedürü

